

Informationsblatt zum neuen Anmeldeportal für Eltern

Liebe Eltern,

ab sofort finden die Anmeldungen für Ferienbetreuungen, Ausflüge und Veranstaltungen nur noch online statt.

Falls Ihnen kein Internetzugang zur Verfügung steht oder Sie keine Email-Adresse besitzen, vereinbaren Sie mit uns einen Termin, so können wir Ihr Kind in Ihrem Beisein anmelden.

Das Anmeldeverfahren:

Über diesen Link gelangen Sie zum Anmeldeportal:

<http://www.unser-ferienprogramm.de/mosaik-kulturhaus>

- Registrieren Sie sich unter „Anmeldung“ mit einem Klick auf „Ich bin neu hier“.
- Aus Datenschutzgründen, sind wir verpflichtet alle Daten jährlich zu löschen. Bitte legen Sie sich daher zu Beginn jedes Jahres einen neuen Account an.
- Eine gültige Email-Adresse ist zwingend erforderlich. Diese ist Ihre Benutzerkennung beim Login. Ein Passwort wählen Sie sich selbst aus. Hiermit haben Sie jederzeit Zugang zu Ihren persönlichen Daten, den Profilen Ihrer Kinder und den Buchungen Ihrer Aktionen.
- Über diese Email-Adresse informieren wir Sie ggf. auch über Änderungen oder Ausfälle.
- Zuerst machen Sie Angaben über Ihre Person als Elternteil.
- Folgend können Sie „Profile“ für Ihr/e Kind/er anlegen. Bitte geben Sie hier auch Besonderheiten wie bspw. Allergien, Medikamente, Krankheiten, etc. an. (Wir gehen mit allen personenbezogenen Daten streng vertraulich um und halten uns an die vorgegebenen Datenschutzbestimmungen)
- Einzelheiten wie „Mein Kind darf alleine kommen/gehen“ „Fotografieverständnis“ können Sie mit einem Klick angeben.
- Es werden Ihnen die Veranstaltungen angezeigt, zu welchen Sie Ihr/e Kind/er anmelden können. Wählen Sie die gewünschte Veranstaltung per Klick aus.
- Setzt der Status sich auf „Z“ haben Sie einen Platz erhalten. Erscheint ein „W“ sind Sie auf der Warteliste.
- Sie können einen Platz jederzeit selbst stornieren. Der Status ändert sich dann auf „S“. Hierbei fallen die vorgegebenen Stornokosten an.

Die Programmliste:

Unter dem Punkt „Programmliste“ finden Sie alle Veranstaltungen, die das Mosaik-Kulturhaus anbietet. Klicken Sie eine Veranstaltung an, erhalten Sie detaillierte Informationen.

Allgemeine Informationen:

- Es ist nur den Erziehungsberechtigten erlaubt, ihre eigenen Kinder anzumelden!
- Wenn eine Veranstaltung ausgebucht ist, können Sie sich auf der Warteliste eintragen. Sobald ein Teilnehmer von der Veranstaltung zurück tritt, werden Sie benachrichtigt.
- Es werden nur Veranstaltungen angezeigt, die entsprechend des Alters Ihres Kindes zur Verfügung stehen.
- Für die Ferienbetreuungen (Oster, Sommer, Herbst) gibt es einen Geschwisterrabatt. Dieser wird nicht online angezeigt! Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Geschwisterkinder anmelden. Den Rabatt werden wir manuell eintragen. Erst wenn wir den Rabatt eingetragen haben, ändert sich der Betrag auf Ihrer Teilnahmebestätigung.
- Die Vergabe der Plätze für eine Veranstaltung erfolgt nach der Reihenfolge der Anmeldung.
- Bei nicht fristgerechter Zahlung oder anderen besonderen Gründen, ist es uns jederzeit möglich einen bereits zugeteilten Platz zu stornieren!

Wenn Sie Fragen Probleme oder Anregungen haben, wenden Sie sich gerne an unser Team:

T: 02225/7089753

E: ferienprogramme@mosaik-kulturhaus.de